

L'OFFRE X-PM**Pour réussir leurs projets de transformation, nos clients nous appellent pour :**

- renforcer leur fonction informatique en y apportant une compétence qui n'existe pas ou qui n'est pas disponible, optimiser la gestion de leurs prestataires,
- prendre des décisions pertinentes avant les points de non-retour, que ce soit en termes de choix de solutions ou de lancement de projets,
- piloter, voire redresser les grands projets afin de sécuriser les résultats attendus et de maîtriser coûts, qualité et délais.

L'existence d'un management exemplaire et l'absence totale de conflit d'intérêt sont en effet déterminantes et c'est pourquoi la solution du « Management de Transition » est parfaitement adaptée.

L'offre X-PM permet de :

mobiliser les équipes internes et de **se focaliser sur les « justes besoins » du client.**

Le Manager de Transition n'a en effet pas à trouver de la charge pour ses propres équipes : pas de tentation de « pousser » à la consommation,

disposer des ressources de qualité : la diversité du vivier d'intervenants facilite la qualification et l'accès aux profils les plus pertinents car les mieux adaptés à chaque contexte spécifique.

L'ÉQUIPE D'INTERVENTION

Pour mener ces projets, **X-PM** a constitué une équipe de plus de 100 Managers de Transition qui ont fait leurs preuves en direction informatique ou/et en pilotage de programmes.

Indépendants de tout prestataire, ces Managers de Transition s'impliquent à temps plein sur leur mission, maîtrisent les bonnes pratiques, les normes internationales et sont capables d'opérer les restructurations qui s'imposent. Ils sont en mesure d'évaluer les hommes, d'animer les équipes, de mobiliser les collaborateurs. Généralement surdimensionnés par rapport aux stricts besoins, ils sont immédiatement opérationnels.

Au cours de la mission, un Associé **X-PM** les accompagne pour résoudre les points critiques et animer les points d'avancement régulièrement organisés avec le client, afin de mesurer les résultats obtenus et d'adapter le plan de travail à l'évolution du contexte.

La gestion des projets X-PM repose sur trois fondamentaux

- **Priorité à la mise en mouvement de l'organisation :** communiquer sur l'ambition et les résultats attendus de la mission, impliquer les responsables métiers dans les projets, éviter les effets tunnels, mettre en place les indicateurs-clés, mesurer, gérer rigoureusement les prestataires.
- **Priorité aux hommes de l'entreprise :** le Manager de Transition privilégie les équipes internes qui, mieux que quiconque, connaissent les véritables besoins.
- **Renforcement du management :** intégration au sein de l'organisation du client d'un manager expérimenté à temps plein, immédiatement opérationnel, sans passé ni avenir dans l'entreprise, ayant pour seule ambition l'unique intérêt du client.

DÉMARCHE DE TRAVAIL : 3 PHASES

Cadrage: Cette première phase permet de comprendre les enjeux métiers associés à l'informatique, d'apprécier les capacités des ressources, de prendre connaissance des choix déjà effectués, d'évaluer les risques, d'estimer les besoins de renfort managérial et enfin de s'engager sur les objectifs, coûts et délais de la mission **X-PM**.

Terrain: Les actions à mener sont planifiées et les engagements de résultats formalisés dans une lettre de mission **X-PM**. Le Manager de Transition conduit alors en toute indépendance les opérations prévues. S'il s'agit de la reprise en mains d'un projet, des actions de restructuration sont rapidement engagées.

Il suit les projets critiques, anime des réunions de coordination, propose et met en œuvre des mesures d'assainissement des budgets, des indicateurs de performance, des révisions contractuelles. Il pilote au plus près les équipes, assure l'équilibre internes/externes et leur apporte le soutien nécessaire à l'amélioration de leurs performances. Il sait s'adapter aux incertitudes et aux changements de contexte.

Retrait: L'essentiel des résultats doit généralement pouvoir être obtenu dans un délai inférieur à un an. Le relais peut alors être passé aux équipes internes, montées en puissance.

QUELQUES EXEMPLES DE MISSIONS

I Direction Informatique

- Elaboration et mise en œuvre du plan de redressement d'une DSI après abandon de son Schéma Directeur suite aux retards répétés et aux dépassements de budgets,
- Management de l'informatique d'une entreprise durant une phase de forte croissance,
- Reprise en mains d'une équipe de directeurs/chefs de projet,
- Mise en place de la structure qualité d'un très grand centre de production,
- Création *ex nihilo* de l'informatique d'une société minière en Asie,
- Restructuration du système de gestion de la filiale informatique d'un groupe international,
- Mise en place d'un nouveau modèle d'élaboration des prix de revient et de refacturation auprès des clients internes.

I Pilotage de Programmes

- Programme européen de mise en place des systèmes comptables et financiers, gestion de l'intégrateur et des consultants fonctionnels,
- Redressement des projets informatiques d'une compagnie d'assurances,
- Arrêt d'un projet de mise en place d'un ERP avec réorganisation de la fonction informatique et accompagnement de la prise de fonction d'un nouveau DSI,
- Adaptation de l'organisation et des processus industriels avec un nouvel ERP (filiale américaine d'une société française),
- Pilotage du programme européen d'harmonisation des systèmes d'information,
- Management de plusieurs opérations d'externalisation.